

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司关于 呈送 2023 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2023 年，国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、南京市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保过大电力客户的知情权、参与权和监督权，公司编制了《2023 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2023 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司

2024 年 3 月 20 日

附件

2023 年企业信息公开年报

2023 年，国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1. 电量情况：全年全社会用电量 35.80 亿千瓦时，同比增长 7.3%；售电量 25.16 亿千瓦时，同比增长 5.71%。
2. 负荷情况：调度最高用电负荷 68.70 万千瓦，同比 2023 年 67.21 万千瓦增长 2.22%。
3. 营业户数：37.31 万户。
4. 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。
5. 两率基本情况：供电可靠率 99.99%；电压合格率 99.99%。

二、供电服务工作开展情况

一是电力保供三向发力，凝聚共识、共克时艰。电网企业担当作为。投运 110 千伏南门变主变增容等 7 项迎峰度夏工程。主网运行保持平稳，配电线路“零跳闸”天数达 322 天。主动走访开发区等重点工业街镇，邀请 300 余家企业举办保供专题讲座，增进客户理解、凝聚社会共识。在迎峰度

冬负荷缺口期间，配合区发改委引导工业用户合理安排生产计划，最大错峰 8 万千瓦。在开发区打造新能源咨询、审批、建设一站式服务窗口，推动 7 家企业建设分布式储能 22 兆瓦、积极参与电网“削峰填谷”。稳妥应对多轮次寒潮天气和强对流天气。迎峰度夏、度冬期间，累计出动 8900 余人次，发现并处置各类缺陷隐患 1500 余起。圆满完成第十九届中国南京农业嘉年华、咪豆音乐节等 26 次保电任务。

二是优质服务主动作为，开拓市场、成绩斐然。大力支撑复产。落实上级公司和属地政府助企纾困服务举措，“三零、三省”惠及客户 2845 户，节约接电成本 670 万元。执行特殊时期“欠费不停供”政策，累计减免防疫企业和小微企业电费违约金 75.64 万元。营商环境优化升级。成立公司重大项目服务领导小组，建立重大项目领导挂钩机制，按期完成长安汽车等 12 个省市重大项目接电。深入落实“三零三省”服务，累计节省高低压客户办电成本 5100 万元。全市率先实现“电水气讯”业务线上办理。民生保障取得实效。促请政府出台全市首个“网格+公共服务”共融工作方案。高质量完成频繁停电专项整治，实施不停电作业 2893 次，户均停电时长同比下降 45%。按期完成秀园南苑、秋湖嘉苑四期等 14 个小区送电。建成 12 个“开门接桩”小区。打造 11 处电力爱心驿站。乡村振兴支撑有力。加大农网基础设施建设，投入资金 3981 万元，建成农网项目 116 个。完成 167 个乡村电气化项目。全省率先实现充电设施“村村覆盖”。白马供电所获评国网级“村网共建”电力便民服务示范点。

完成全区 4500 余户困难群体 65 度电量补贴，保证惠民政策落地落实。

三是电网发展锲而不舍，攻坚克难、持续突破。主干网架优化完善。全市率先成立电网建设项目办公室，政企联动破解 220 千伏会山变、110 千伏和凤变项目的前期难题。溧水至禄口机场 π 入红花 110 千伏线路工程具备核准条件。建成蜂巢科技、龙电华鑫外线等 3 项 110 千伏电网工程。配网建设巩固提升。攻坚网架薄弱环节，完成 13 条超长线路和 1 个单电源小区治理。1 个配变新建工程获评省公司 2023 年配电网工程质量评价示范项目。数智转型持续提速。完成县级调度网络化故障处置试点工作，故障处置效率同比提升 30%。加强可视化监控系统应用，建成覆盖输电通道三跨及重大隐患点的高精度识别监控网。全市率先贯通“石城哨兵”系统和配网抢修系统，低压故障工单数量同比下降 45%，抢修时长同比下降 40%。优化经营策略、强化合规管理，推动公司发展再上新台阶。创新示范成果突出。贯通国家税务平台与数电发票服务系统，开具全省首张税企直连数字化电子发票。高质量完成省公司理论线损动态实时监测试点工作任务。公司创新 QC 小组连续 15 年获国优称号。挖潜增效作用明显。高效清理长期挂账工程和工程物资，超期工程、超期物资全量清零。优化内模市场评价指标，节约低压业扩配套项目投资 265 万元。营销稽查与反窃查违挽回经济损失 81 万元。合规管理不断深化。深入实施“合规管理提升年”行动，健全依法治企、合规管理体系。修订“三重一大”决策

管理制度。配合完成公司原总经理任期经济责任审计。完成9座变电站两证办理。产业发展开拓进取。完成产业单位财务并账并表。建成不停电作业工作站、智能安全工器具库房。开展校招大学生“项目跟踪式”培养，提升核心业务水平。安能杰公司获评“2022年度施工类省管产业单位安全管理星级认证五星级单位”。

三、企业供电信息公开工作情况

2023年，国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布《服务经济社会可持续发展报告书》等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2023年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司在企业门户网站、95598智能互动服务网站、各级供电营业厅、

“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司在 95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整，及时公开各类文件内容。各级供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》《国家电网公司员工服务“十个不准”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站中进行公布。

（五）停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司在

95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》、《供电服务监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

国网南京市溧水区供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

（九）可开放容量有关信息

国网南京市溧水区供电公司通过公司对外网站等渠道按季度更新各市县配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 9 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。在供电营业厅显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、以及地方媒体等方式公开 12398 热线、供电监管办法等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送的基础上，拓展营业厅、地方媒体等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2024 年，国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通

投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。