

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司 关于呈送2024年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2024年，国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司南京供电分公司、高淳区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2024年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2024年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司



附件

2024年企业信息公开年报

2024年，国网南京市高淳区供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司南京供电分公司、高淳区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2024年全社会用电量20.33亿千瓦时，同比增长13.89%；完成售电量19.07亿千瓦时，同比增长13.41%。

2.负荷情况：2024年高淳地区调度用电最高负荷为44.93万千瓦，同比增长20.84%。

3.营业户数：34.379万户。

4.全年停电情况：2024年全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2024年高淳地区全口径供电可靠率99.9928%，电压合格率99.998%。

二、供电服务工作开展情况

一是扛牢电力保供首要责任。坚持履职尽责，强化系统观念，牢牢守住大电网安全生命线和民生用电底线。建成投

运 220 千伏淳西变主变扩建、110 千伏西舍输变电工程。统筹用好尖峰电价移峰、化工企业集中检修、居民“e 起节电”等前置措施，实现需求响应“零启动”、稳产保供“最优化”。有力应对多轮次“强降雨”和“贝碧嘉”等强台风天气考验，没有因雨情对电网运行和客户用电造成任何影响。防汛期间，迅速完成水阳江、石臼湖、胥河等沿线应急照明线路、灯具架设工作，得到市区两级地方主要领导的高度肯定。圆满完成各类重大活动保电任务。

二是持续提升优质服务水平。践行“人民电业为人民”的企业宗旨，为人民美好生活充电赋能。建成高淳经济开发区“开门接电”示范区。落实服务重大项目“十项举措”，在政府相关部门和各板块的全力支持下，为北冶、埃斯顿等省市区级重大项目接电送电。“电力驿站+网格化”服务成效显著，“网格+公共服务”工作得到了省市区各级领导的高度肯定，典型经验被南京政法网格化工作专刊刊发。协同建成全市首个“光储充放检”车网互动综合示范站，打造共享充电桩小区，更好服务百姓绿色便捷出行。实施农网巩固提升工程，推广乡村电气化项目，服务保障高标准农田排灌用电，为乡村振兴注入强劲动能。

三是推动能源绿色低碳转型。坚决落实“双碳”部署，加快新型能源体系建设，支撑能源绿色发展。充分发挥全省首个政企协同新型电力系统建设推进中心作用，促请政府出台蓄冷蓄热设备改造等支持政策；积极助力新能源发展，全区光伏装机容量同比增长 119.5%，电动汽车充电桩累计接入容

量同比增长 43.1%。推动全市首笔“绿电贷”业务落地高淳。服务华玻光电等企业参与“绿电交易”。助力鑫利天然气公司申领 17 张绿证。

三、企业供电信息公开工作情况

2024 年，国网南京市高淳区供电公司主要通过市级企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn/nj）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网南京市高淳区供电公司在市级企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式等内容，2024 年对部分信息及时更新，95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上对营业厅信息进行公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网南京市高淳区供电公司在市级企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP 等渠道对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP 线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网南京市高淳区供电公司在市级企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏电力”微信公众号上对执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页以及电价公示电子屏。

4.供电质量和两率情况。国网南京市高淳区供电公司在市级企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在营业厅进行公布。

5.检修有关信息。国网南京市高淳区供电公司在“网上国网”APP、市级公司外网门户、95598智能互动服务网站、“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划检修、故障检修、临时检修、错峰用电等信息进行公布。根据信息公开要求公布负荷管理方案，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门主导下，多渠道方式向客户发放《2024年电力负荷侧保供告用户书》。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网南京市高淳区供电公司在市级企业门户网站和供电营业厅公布《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，

确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网南京市高淳区供电公司在市级企业门户网站和供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布 95598 供电服务热线和 12398 监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。国网南京市高淳区供电公司严格执行《国家能源局关于印发<用户受电工程“三指定”行为认定指引>的通知》、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，并通过市级企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

9.可开放容量有关信息。国网南京市高淳区供电公司通过市级企业门户网站、供电营业厅和“网上国网”APP 等渠道按季度更新各市县配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局综合司关于进一步加强 12398 能源监管热线微信公众号、APP 标识宣传普及工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，国网南京市高淳区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 9 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在市级对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2025 年，国网南京市高淳区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，始终坚持“以客户为中心”，广泛征集来自政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，充分发挥 12398 监督提升作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。