

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司

国网南京市溧水区供电分公司关于 呈送 2024 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2024 年，国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、南京市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权，公司编制了《2024 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2024 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司

2025 年 2 月 25 日



附件

2024 年企业信息公开年报

2024 年，国网南京市溧水区供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全社会用电量 41.68 亿千瓦时，同比增长 10.96%；售电量 38.64 亿千瓦时，同比增长 9.49%

2.负荷情况：调度用电负荷 82.36 万千瓦，同比增长 14.53%。

3.营业户数：39.96 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：供电可靠率 99.99%；电压合格率 99.99%。

二、供电服务工作开展情况

一是电力保供三向发力，凝聚共识、共克时艰。保供基础更加坚实。按期投运 10 千伏集镇线重过载治理等迎峰度夏工程，主网运行保持平稳。实施供电可靠性提升专项行动，建成全省首个高供电可靠性示范区。负荷管理更加精细。完成非工楼宇空调负荷柔性改造，新增负荷调控能力。深入挖

掘“快上快下”负荷，构建“即时响应”资源池。配合大唐热电投入区内首个电网侧储能项目。应急响应更加有力。平稳应对台风“贝碧嘉”考验，受影响线路恢复迅速。成功举办 2024 年溧水区大面积停电事件应急演练。高质量完成咪豆音乐节、中高考等保电任务。

二是优质服务主动作为，开拓市场、成绩斐然。优化营商环境。落实政企联席会商工作机制，高效服务南林大白马校区省市重大项目送电。深化“一件事”改革，推出“电水气讯”线上联合报装服务。开展电力市场主体“大走访”行动，帮助百余户用户主体解决电力市场化交易等问题。保障民生服务。建成不停电作业分中心，推动实现“停电无感，用电无忧”。联合区政法委出台全市首个《公共服务网格工作质效评价细则》，推动电力网格服务标准化、规范化，提升网格治理质效。赋能乡村振兴。优化乡村服务体系，建成“村网共建”电力便民服务点。全省率先实现充电设施村村覆盖，相关工作先后获央视新闻、新华社、人民日报宣传报道。

三是电网发展锲而不舍，攻坚克难、持续突破。电网规划建设升级。提前开展溧水电网“十五五”规划研究。率先组建区县公司电网项目建设办公室，首个属地管理的 110 千伏群力变顺利开工，110 千伏华侨输变电工程完成施工前期准备，110 千伏井塘、和风变取得核准批复。110 千伏东屏变获评“2024 年度中国电力中小型优质工程”。数智电网持续推进。全省率先实现电力设施监控平台和“天眼”监控系统数据共享，打造输电通道“安全走廊”。深入推进数智电网建设，

全市首家完成省调网络化故障处置全流程贯通。绿色发展支撑有力。积极服务新能源发展。实施“台区光伏优化调控”总部科技试点项目，探索台区光伏群调群控技术应用，支撑新能源平稳消纳。

三、企业供电信息公开工作情况

2024 年，国网南京市溧水区供电公司主要通过国网南京供电公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作。主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式等内容，2024 年对部分信息及时更新，95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上对营业厅信息进行公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP 等渠道对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP

线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

(三) 供电企业执行的电价和收费标准

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏电力”微信公众号上对执行的电价和收费标准进行公布,并根据国家电价政策调整及时更新,供电营业厅里也放置了电价和收费标准宣传折页以及电价公示电子屏。

(四) 供电质量和两率情况

国网南京市溧水区供电公司在95598智能互动服务网站和供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》《国家电网公司员工服务“十个不准”》,对外承诺城市和农村地区的供电质量标准,供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在供电营业厅进行公布。

(五) 检修相关信息

国网南京市溧水区供电公司在95598智能互动服务网站、“网上国网”APP、“国网江苏电力”微信公众号上对计划检修、故障检修、临时检修、错避峰用电等信息进行公布。根据信息公开要求公布负荷管理方案,负荷管理方案中涉及到的客户,在政府部门主导下,多渠道方式向客户发放《2024年电力负荷侧保供告用户书》。

(六) 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站和供电营业厅公布《供电监管办法》、《供电服务监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护

条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网南京市溧水区供电公司在 95598 智能互动服务网站和供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布 95598 供电服务热线和 12398 监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

国网南京市溧水区供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

（九）可开放容量有关信息

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司对外网站等渠道按季度更新配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

国网南京市溧水区供电公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，国网南京市溧水区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供

电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。

3.主动开展供电监管信息宣传。国网南京市溧水区供电公司通过营业窗口展板、电子看板等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）查询指南等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2025 年，国网南京市溧水区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，始终坚持“以客户为中心”，广泛征集来自政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，充分发挥 12398 监督提升作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。