



国网常州市金坛区供电公司

2024 年信息公开年报

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、市县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。本年报中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻省、市公司和区委区政府决策部署，圆满完成年度各项目标任务，企业发展迈上新台阶、呈现新气象。

在广大干部职工的共同努力下，2024 年金坛全社会用电量 88.01 亿千瓦时，工业用电量 69.12 亿千瓦时，完成售电量 81.51 亿千瓦时。清洁能源发电量 7.1 亿千瓦时，占全社会用电量 8.07%。全网最高负荷突破历史新高，达到 147.91 万千瓦。供电可靠率 99.965%。公司荣获金坛区推进“五大行动”先进集体。

二、供电服务工作开展情况

1. 营商环境持续优化。业扩配套投资创历史新高，累计向上争取资金 1.15 亿元，同比增长近 50%，惠及 110 个高压用户和 657 个低压用户。深化重大项目里程碑计划管理，保障安易行等 14 个省、市重大项目按期接电。超额完成全区非公空调智慧改造，有效应对夏季负荷再创新高。新增盘石水泥、兴荣兆邦纳入“快上快下”调节资源池，形成晚峰 0.5 小时以内 1.9 万千瓦可调能力。投运江苏首座新型蒸汽储热站。围绕产业园区、和美乡村等 5 类典型应用场景，建成金湖路基地智能微电网等一批新型电力系统示范项目。推进中天黄金大农场示范工程，完成前期 4 个业扩配套项目送电。

2. 服务品质提档升级。揭牌绿电绿证服务站，创新推出“6+X”专项绿色服务，率先在省内形成了“一站多点”市县全覆盖服务网络。成功改造 500 余户“瓶改电”项目，完成率全市第一。投资 1100 万元推进南园一村等 7 个老旧小区电力设施改造。“电水气”联合过户办理率达 91.17%。实现中秋国庆等节假日高速充电站 100%绿电供应。签约 8 个“村网共建”省级示范服务点。完成省级及以上乡村电气化项目 177 个。累计消费帮扶 22.68 万元。

3. 供电质量不断提升。有序开工 500 千伏茅山变主变扩建等 2 项电网工程。实施 108 个配网提档升级项目，有效解决部分区域超长线路、配变超重载、单辐射等问题。新增投运自动化柱上开关 600 个、环网柜 119 台，配网标准化线路覆盖率提升至 92.58%。成功试点全市首个 110 千伏

GIS 开关辅助回路智能化改造。实现 35 至 220 千伏输电线路无人机巡检、外破易发区可视化全覆盖。首次实现“不停电作业+中低压发电车”配网改造施工，实施 218 次发电作业，减少停电时户数 1643 个。完成长荡湖芒禾音乐节等重大保电任务 28 次。全面修订“1+33”项应急预案，及时启动应急响应 4 次。高效应对“贝碧嘉”等两轮台风冲击，累计抢修配网故障线路近百条，第一时间完成抢修送电。

三、企业供电信息公开工作情况

2024 年，国网常州市金坛区供电公司主要通过微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电营业网点信息。国网常州市金坛区供电公司在 95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上对营业厅网点信息进行公布，包括营业厅地址、营业时间、咨询热线。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价公示电子屏，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送。

5.停电相关信息。国网常州市金坛区供电公司在“网上国网”手机 APP 和 95598 智能互动服务网站对计划停电、故障停电、临时停电等信息进行公布。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网常州市金坛区供电公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《承装(修、试)电力设施许可证企业查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开

展广泛宣传。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，国网常州市金坛区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 7 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.主动开展供电监管信息宣传。通过营业厅电子公示屏、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、政府信息公开工作情况

2024 年，国网常州市金坛区供电公司严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，积极推进信息公开工作，在深化信息公开内容、完善信息公开配套工作、加强信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。

（一）主动公开

区供电公司本着为电力客户服务的宗旨，为建设人民满意的电力企业积极主动公开有关事项，做到“应公开尽公开”。2024 年，主动公开各类信息 75 条，其中部门信息 48 条，重点领域信息 10 条，机构概况 2 条，政策法规 2 条，规划计

划 1 条，业务工作 12 条。

（二）依申请公开

全年未收到依申请公开。

（三）政府信息管理

积极做好主动公开政府信息的维护、更新和报送工作，在公司办公室设立了信息查阅场所，安排专人负责维护和管理，实行工作日全开放，为公众查阅信息提供帮助。编制电力年鉴，对电力行业政府信息进行了全面、细致的论述，及时让社会公众知晓电力信息。

（四）政府信息公开平台建设

依托政府信息公开平台在区政府门户网站集中发布政府信息公开目录、政府信息公开指南等，明确公众获取主动公开和依申请公开信息的主要渠道和具体方式。

（五）监督保障

区供电公司信息公开工作自觉主动接受各级工作考核和广大社会评议，2024 年度无违反有关法律法规规定、造成不良影响或严重后果等情况。

（六）存在的主要问题及改进情况

针对信息公开工作中存在内容还不丰富的问题，细化了人员分工，落实了人员责任，组织人员进行信息写作培训，围绕群众关心的热点、难点问题进行信息撰写，让群众了解更多享受供电优质服务的利好政策，准确了解公司工作情况。

（七）其他需要报告的事项

2024 年，区供电公司每月向区委区政府主要领导和相关部办局报送全区电量增长、各行业、产业、重点企业等领域用电变化等情况，为区委区政府科学把握全区经济发展形势提供有力依据。根据电力供应情况，多平台发布停电公告，及时让群众知晓停电信息，做好相关准备工作。

六、下一步工作

2025 年，国网常州市金坛区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理公司各部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。