

国网扬中市供电公司2024年企业信息公开年报

2024年，国网扬中市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省政府、省电力公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全社会用电量23.19亿千瓦时，同比增长7.32%；供、售电量分别为21.38和20.91亿千瓦时，同比增长6.28%和6.24%。

2.负荷情况：调度最高用电负荷42.69万千瓦；

3.营业户数：20.11万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2024年，扬中公司供电可靠率99.9891%，电压合格率99.9974%。

二、供电服务工作开展情况

电力保供坚强有力。密切跟踪天气和负荷变化趋势，合理安排电网运行方式，及时发布用电限额预警，积极应对夏季高温高负荷考验，保障迎峰度夏期间电网安全可靠运行。圆满完成2024年群星演唱会、全国计算机等级考试等重大活动保电27次，确保电力供应零失误、零故障。成功应对“贝碧

嘉”台风侵袭，圆满完成应急抢险工作，台风期间累计开展带电作业保供抢修28项，完成带电作业次数47次。

营商环境持续优化。推动霞飞雅集、辰北御墅、天香花园等6个小区及时装表接电，累计新装1999户，有力规避新增“临代正”小区。强化政企协同、行业协作，提前完成扬中首个居配政企共担项目决算、送电，助力保交楼小区韵湖兰亭按期交付。

服务水平不断提升。举办“政电企”三方对接服务会，建立公司分管领导“电力领航员”服务机制，完成全市18个重大产业项目正式送电，公司高效服务获赠锦旗1次。完成房电联合过户874件、“电水气讯”业务线上联办34件。

积极服务乡村振兴。投资3800余万元升级农村电网，全面推广农田电排灌、水产养殖等6类乡村电气化项目59个，新增用电容量0.261万千瓦。完成12个“村网共建”电力便民服务点创建，服务点内完成客户交费、办电340次，开展安全、节能宣传35次，解决客户用电诉求21次，纵深推进“村网共建”电力便民服务。

三、主动公开信息的情况

2024年，公司主要通过企业门户网站、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、电网检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，并更新外网网站，归类梳理公示内容，创造信息公开良好的舆论环境，同时大力宣传12398监管热线和微信公众号，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网扬中市供电公司主要通过企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、办公地址、营业网点信息、联系方式、组织机构等内容，2024年对部分信息进行了更新。

2.供电企业办理用电业务有关信息。国网扬中市供电公司可在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机APP上对新装增容、变更用电等各类用电业务的流程及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网扬中市供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机APP上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准电子看板，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网扬中市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行了公布。

5.电网检修、负荷管理有关信息。国网扬中市供电公司通过网站、“网上国网”APP、微信平台等渠道对计划检修、故障检修、临时检修、负荷管理等信息进行公布。

6.供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。国网扬中市供电公司企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道。国网扬中市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”供电服务热线和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程市场公平开放相关信息。国网扬中市供电公司执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和相关制度文件等进行公布。

9.可开放容量有关信息。国网扬中市供电公司通过公司门户外网公示本地区配电网可开放容量，相关情况均按季度更新。

四、12398能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强12398能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开12398热线工作。自2006年12398热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并在全市51个供电营业厅布设12398能源监管热线标识和12398微信公众号宣传，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了12398热线标识，主动接受公众监督，并将12398宣传情况纳入对外公示信息检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口一次告知书、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开12398热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机APP等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

2025年，国网扬中市供电公司将继续按照《供电企业信息公开实施办法》的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保信息公开的及时性、准确性和有效性，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户。