

国网句容市供电公司2024年企业信息公开年报

2024年，国网句容市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省政府、省电力公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全社会用电量39.38亿千瓦时，同比增长6.1%；供、售电量分别为37.15和35.91亿千瓦时，同比增长5.92%和5.93%。

2.负荷情况：全网最高用电负荷81.82万千瓦。

3.营业户数：62.56万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2024年，句容公司供电可靠率99.9897%，电压合格率99.9561%。

二、供电服务工作开展情况

（一）融入发展大局，电网结构不断优化

主动适应地方发展新形势新要求，持续优化电网发展布局，为我市经济社会高质量发展提供坚强电力支撑。积极融入市委市政府工作大局，协同政府部门制定《句容市电力设施专项规划》，高效衔接电力规划和建设，在建电网基建工程总投资 9.52 亿元，工程规模占比镇江近 40%。主动向市委

市政府请示汇报，加强与相关部门、属地政府的沟通协同，加快华南变 110 千伏线路合法开工手续办理，推动解决宝华地区供电能力不足问题；奋力推进 110 千伏白兔变工程，有力支撑东部片区高效农业发展用电需求；开工建设 220 千伏新坊变工程，着力打造我市中心电源支撑点，有效提升全市电网互联互供水平；110 千伏容西至郭庄线路工程顺利投运、华阳至东昌线路工程全力推进，郭庄、边城等区域网架结构进一步完善。年度配农网投资超 3.4 亿元，扎实推进宁杭南路老旧线路下地、实现开发区 11.61 公里 20 千伏杆线下地，新建改造农村电力线路 400 余公里，供电可靠性持续提升，助力市容市貌更加有颜值有气质，服务乡村全面振兴。

（二）扛牢首要责任，电力供应保障有力

坚决扛牢电力保供首要责任，坚持政电企协同发力，推动保供措施一贯到底，全力确保电力安全可靠供应。高效运转“政府主导、政企协同、企业实施”保供机制，科学编制电力负荷管理方案，完成 4.2 万千瓦非工空调智慧调控能力建设，积极引导工业用户参与集中检修、居民用户参与“e 起节电”，成功应对夏季全网负荷创新高挑战。积极应对强台风“贝碧嘉”考验，高效开展复电抢修工作，全市 45 条受台风影响线路仅用时 14 小时全部恢复供电。全力做好宝华地区电力保供工作，2 条 10 千伏线路与南京城区配网首次实现跨市联络，新建改造 2 条 10 千伏联络线路，可靠供电水平有力提升。树牢“不停电就是最好的服务”理念，全年实施不停电作业 2300 余次、同比增长约 38%，用户平均停电时间同比下

降 32.03%。紧盯“非故障区域半小时复电”目标，着力建设高效应急指挥管理体系，深化应急信息共享、技术支撑和不停电作业应用，不断提升应急处置能力和抢修复电效率。

（三）践行为民宗旨，优质服务提档升级

秉持“你用电、我用心”服务理念，不断创新服务方式、丰富服务内容，助力“句满意”服务品牌打造。服务“产业强市”一号战略，建立政电企联商联办沟通机制，开展“电力强链行百企”走访活动，靠前服务 33 个市县重大产业项目快速接电。高质量践行高压“三省”、低压“三零”用电服务，全年累计为企业、居民客户降低用电成本近 7800 万元。全力助推我市“融入南京、接力镇江”，紧密联系市交通局等相关方，扎实有力推进 G312 国道杆线迁改工程，确保不影响道路施工进度。有效落地政企共担政策，累计推动华阳街道落实未来城小区电力接入工程政企共担费用 650 万元。成立工作专班，主动推进我市 35 所中小学教室空调配备涉电工作，坚决确保务期必成。全力服务政府 8 个问题楼盘“保交楼”任务，华阳恒大 27 地块第一批、云栖雅筑小区及南大雍园外线等顺利送电。全面推动“高效办成一件事”，累计办理房电联合过户 5004 件。

（四）服务绿色发展，能源转型加快推进

坚定落实市委市政府有关“双碳”工作部署，持续优化“供电+能效服务”，更好助力能源转型和美丽句容建设。加快推动绿色低碳发展，高效服务“世界三最”句容抽蓄 2 台机组并网发电。引导分布式光伏有序发展，建立政电企协同机制，实施消纳能力分区评级管控，全年新增并网容量 19.09 万千

瓦、同比增长 1.86 倍。积极服务绿电交易，推动镇江首笔分布式光伏绿电交易落地。主动适应电动汽车快速发展，累计服务居民充电桩报装 5987 户、新增容量 9.89 万千瓦，分别同比增长 36.69%、90.29%，创新开发应用“新能源汽车用电报装智能决策系统”获央视报道。助力农业农村绿色发展与宜居宜业和美乡村打造，建成“村网共建”电力便民服务点 15 处，“第一书记”驻村帮扶推进东方红村整村光伏建设，相关工作获新华社报道。

三、主动公开信息的情况

2024年，公司主要通过企业门户网站、微信服务号、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、电网检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，并更新外网网站，归类梳理公示内容，创造信息公开良好的舆论环境，同时大力宣传12398监管热线和微信公众号，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网句容市供电公司主要通过企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、办公地址、营业网点信息、联系方式、组织机构等内容，2024年对部分信息进行了更新。

2.供电企业办理用电业务有关信息。国网句容市供电公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机APP上对新装增容、变更用电等各类用电业务的流程及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取

阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、**APP**等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网句容市供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机**APP**上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准电子看板，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网句容市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行了公布。

5.电网检修、负荷管理有关信息。国网句容市供电公司通过网站、“网上国网”**APP**、微信平台等渠道对计划检修、故障检修、临时检修、负荷管理等信息进行公布。

6.供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。国网句容市供电公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道。国网句容市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”供电服务热线和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程市场公平开放相关信息。国网句容市供电公司对执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和相关制度文件等进行公布。

9.可开放容量有关信息。国网句容市供电公司通过公司门户外网公示本地区配电网可开放容量，相关情况均按季度更新。

四、12398能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强12398能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开12398热线工作。自2006年12398热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并在全市51个供电营业厅布设12398能源监管热线标识和12398微信公众号宣传，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及12398热线标识。在对外门户网站显著位置公示了12398热线标识，主动接受公众监督，并将12398宣传情况纳入对外公示信息检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口一次告知书、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开12398热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机APP等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

2025年，国网句容市供电公司将继续按照《供电企业信息公开实施办法》的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保信息公开的及时性、准确性和有效性，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户。