

一、95598 供电服务热线

95598 是全国供电服务热线，为用电客户提供“7*24 小时”供电服务信息查询咨询、电力故障报修、意见建议、服务申请、投诉、举报等服务。

二、供电营业厅

供电营业厅是供电企业为客户提供用电业务办理、电费交纳、咨询查询、信息公告等服务的场所。

备注：供电营业厅网点信息查询方式：95598 供电服务热线、95598 智能互动网站（功能路径：首页-常用服务-营业网点）、“网上国网”App（功能路径：网上营业厅-更多-服务网点）、“国网江苏电力”微信公众号（功能路径：发现-网点信息）。

三、95598 智能互动网站

95598 智能互动网站（网址：<https://osg-web.sgcc.com.cn>）是国家电网公司统一对外服务网站，提供电力信息浏览、网上业务受理、信息自助查询等服务功能。

四、“网上国网” App

“网上国网”App 是国家电网公司官方统一线上服务入口，为客户提供了信息查询、电费交纳、发票开具、用能分析、充电桩报装等一百多项用电服务，满足客户全方位、个性化的需求。



网上国网小程序是网上国网 App 出品，国家电网有限公司官方统一线上服务入口。



五、“国网江苏电力”微信公众号

“国网江苏电力”微信公众号是国网江苏省电力有限公司的官方微信号，定期为客户推送用电资讯和营销活动，提供电费查询与缴交、停电信息与网点查询、智能交费办理等服务。



六、国网常州供电公司企业门户网站

国网苏州供电公司企业门户网站（网址：<http://www.js.sgcc.com.cn/cz/>）是国网常州供电公司统一对外官方网站，提供公司要闻、行业资讯、媒体聚焦和供电服务信息公开等服务。